



FAQ Scuola Natura

Anno scolastico 2025/2026

1) Chi può partecipare all'iniziativa Scuola Natura?

I soggiorni di Scuola Natura sono dedicati alle alunne e agli alunni frequentanti la Scuola dell'Infanzia (a partire dai 4 anni di età), Primaria e Secondaria di Primo Grado.

2) Dove posso trovare tutte le informazioni necessarie?

Nel Comunicato di Scuola Natura, pubblicato sul [sito del Comune di Milano](#) e sul [sito di progetto](#) che viene aggiornato ogni anno. Anche le Scuole che hanno già partecipato all'iniziativa negli anni precedenti, sono invitate a leggerlo.

3) Come si effettua una domanda di prenotazione?

Il collaboratore amministrativo scolastico accreditato può accedere al programma Informatico SUSE Scuola Natura collegandosi al [link dedicato](#)

- **Scuole Comunali di Milano:** l'accesso è consentito con le credenziali personali normalmente utilizzate per l'accesso ai sistemi informatici comunali, seguendo poi le istruzioni del portale;
- **Scuole Statali di Milano:** l'accesso è consentito attraverso l'utenza SPID del personale autorizzato, seguendo poi le istruzioni del portale.
- **Scuole fuori Milano:** l'accesso è consentito attraverso l'utenza SPID del personale autorizzato, seguendo poi le istruzioni del portale.

4) Ho problemi nell'utilizzo del programma informatico, cosa posso fare?

Invitiamo a consultare il Manuale Scuola che illustra le modalità di utilizzo del programma.

5) Sul programma non riesco a visualizzare i dati della scuola, le richieste effettuate, come fare?

Se sul programma, alla sezione *gestione richieste*, non compare nessun dato cliccare sul comando AGGIORNA.

6) Sono un docente, come posso fare la richiesta di partecipazione?

Sul sito è possibile scaricare il modulo "Domanda di Partecipazione Scuola Natura" [tale modulo](#) che deve essere compilato dal docente che fa richiesta di partecipazione e consegnato al collaboratore amministrativo scolastico accreditato al portale SUSE Scuola Natura che provvederà ad inserire i dati sul programma informatico.

Una volta conclusa la procedura, se inserita in modo corretto, la domanda di partecipazione risulterà registrata dal sistema in stato di ACCOLTA; la Scuola e il referente gruppo classe riceveranno un'e-mail di conferma ricezione con indicato il numero della domanda di partecipazione, la data di inserimento e l'ora

7) Sono un docente posso portare mio figlio a Scuola Natura?

I minori non appartenenti alla classe possono partecipare secondo la seguente suddivisione per fasce d'età:

- per la Scuola dell'Infanzia i minori esterni alla classe devono avere un'età compresa tra i **4 ed i 6 anni**;
- per la Scuola Primaria tra i **6 ed i 10 anni**;
- per la Scuola Secondaria, invece, devono avere età compresa tra gli **11 ed i 13 anni**.

Tale presenza non deve interferire con il normale svolgimento delle attività e controlli da parte dell'insegnante.

La copertura assicurativa di tali minori rimane a carico della scuola.

Dopo aver verificato la disponibilità del posto con il Coordinamento della Casa Vacanza ospitante, il Dirigente Scolastico deve autorizzare la partecipazione dei minori esterni alla classe, inviando una mail **all'indirizzo di posta della Casa Vacanza ospitante** e, in copia a Ed.ScuolaNatura@comune.milano.it.

Il minore dovrà essere inserito nell'elenco classe come **Nuovo Iscritto**.

8) Qual è il contributo di partecipazione a Scuola Natura?

Oltre alla quota di iscrizione di **€ 26,00 per ogni classe** il contributo di partecipazione all'iniziativa Scuola Natura è individuale e giornaliero.

La quota massima giornaliera è di € 31,00 per alunno; solo per le Scuole di Milano, presentando l'attestazione I.S.E.E. ordinario o corrente si può usufruire di quote agevolate (vedi tabella del Comunicato al paragrafo *Contributo di Partecipazione*)

Il contributo giornaliero per gli alunni delle scuole Fuori Milano è di **€ 31,00** e non prevede agevolazioni.

Dal contributo sono escluse le spese per:

- viaggio A/R
- visite guidate, attività ed escursioni se a pagamento

I docenti pagano il contributo di partecipazione?

Sono esenti dal pagamento del contributo di partecipazione fino a 2 insegnanti per ogni gruppo classe della Scuola Primaria e Secondaria di Primo Grado, e fino a 3 educatori per gruppo della Scuola dell'Infanzia, oltre che eventuali insegnanti/educatori di sostegno o accompagnatori per ogni minore con disabilità.

Gli eventuali insegnanti/educatori/accompagnatori in esubero rispetto a quelli sopra indicati, verranno conteggiati come extra e dovranno corrispondere l'importo giornaliero di € 31,00 per tutta la durata del soggiorno.

L'accoglienza di accompagnatori extra è subordinata alla disponibilità di posti all'interno delle strutture.

9) Sono previste agevolazioni per i fratelli?

No, la partecipazione di fratelli non dà diritto ad alcuna agevolazione

10) Quanto dura il soggiorno presso le Strutture?

Di norma i turni di soggiorno hanno una durata di 5 gg. dal lunedì al venerdì pomeriggio.
Sono previsti dei turni brevi di 3 o 4 gg (vedi Calendario del Comunicato al paragrafo Calendario turni a.s. 2025/2026).

11) Il contributo si effettua a giornata o a notte?

Il contributo della quota di partecipazione s'intende a giornata e comprende, oltre a vitto e alloggio, le attività educative e l'assistenza sanitaria

Se si partecipa ad un turno ordinario con partenza dalla Casa Vacanza il pomeriggio di venerdì, il contributo da versare sarà per 5 giorni

Per i turni brevi il contributo deve essere conteggiato secondo i giorni riportati nella tabella turno.

12) Un alunno/mio figlio ha pernottato solo una notte. E' previsto un rimborso per i giorni non usufruiti?

No, non sono previsti rimborsi e/o sconti per le giornate non usufruite.

13) Chi effettua il versamento dei contributi di partecipazione della classe?

Il versamento del contributo deve essere effettuato dalla Direzione Scolastica (sulla base del Decreto Interministeriale D.I. 44/01 art. 9) che ha deliberato la partecipazione all'iniziativa e che se ne assume la responsabilità.

Non è consentito il pagamento attraverso bonifici bancari/postali né utilizzare bollettini postali (TD123 e/o TD896) compilati a mano.

14) Quali sono le modalità e le scadenze dei pagamenti?

La quota d'iscrizione e il contributo di partecipazione della classe dovranno essere pagati dalla Scuola esclusivamente attraverso i **bollettini precompilati pagoPA** ricevuti via e-mail, secondo la seguente ripartizione:

1. **iscrizione**: pagamento quota fissa di € 26 per classe all'atto dell'accettazione dell'assegnazione (non rimborsabile) **entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento**. In caso di mancato pagamento entro il termine stabilito, l'assegnazione verrà annullata d'ufficio.
2. **acconto**: pagamento del 60% del contributo di partecipazione, **calcolata su tutti gli iscritti**, a prescindere dall'effettiva partecipazione **entro 15 giorni prima della partenza per il soggiorno**. La ricevuta di pagamento dovrà essere inviata via mail alla Casa Vacanza ospitante. In caso di mancato pagamento l'ufficio scuola Natura si riserva la facoltà di annullare il soggiorno.
3. **saldo**: pagamento dell'ulteriore 40% del contributo di partecipazione della classe, calcolato sulle effettive presenze in struttura deve essere effettuato **entro la data di scadenza del bollettino**.

15) Con quali criteri avvengono le assegnazioni?

Criteri per la Scuola primaria e Secondaria di primo grado:

- 1) precedenza alle Scuole di Milano
- 2) le classi 3° Secondaria e 5° Primaria che hanno presentato domanda nell'anno scolastico 2024/2025 ma che non sono state assegnate;
- 3) le classi 3° Secondaria e 5° Primaria che non hanno presentato domanda di partecipazione nell'anno scolastico 2024/2025
- 4) le altre classi, dalla quarta alla prima primaria e dalla seconda alla prima secondaria, secondo i criteri 2 e 3, in ordine decrescente di classe

- 5) le classi che hanno partecipato a Scuola Natura nell'anno precedente in ordine decrescente di classe
- 6) le classi-delle Scuole fuori Milano con gli stessi criteri delle Scuole di Milano, descritti nei punti precedenti

Criteri per le Scuole dell'infanzia:

- 1) precedenza alle Scuole di Milano
- 2) le scuole che hanno presentato domanda nell'anno scolastico 2024/2025 ma che non hanno partecipato;
- 3) le scuole che non hanno presentato domanda di partecipazione nell'anno scolastico 2024/2025
- 4) le scuole che hanno partecipato a Scuola Natura nell'anno precedente
- 5) le scuole fuori Milano con gli stessi criteri delle Scuole di Milano, descritti nei punti precedenti

A parità delle condizioni precedenti, sarà data precedenza per data di inserimento.

Il sistema procede pre-assegnando le domande in base alle richieste ed alla disponibilità e capienza delle Case Vacanza.

16) Cosa avviene dopo l'assegnazione?

Accedendo al link indicato nell'e-mail di assegnazione, sarà possibile accettare il turno assegnato. Per completare l'iscrizione occorrerà pagare, **entro e non oltre 3 giorni** lavorativi dal ricevimento dell'e-mail, la quota d'iscrizione di **€ 26,00** per singola classe, tramite l'avviso pagoPA che la Scuola riceve insieme all'e-mail di assegnazione

17) È prevista una riunione informativa tra i docenti e il Coordinamento della Casa Vacanza?

Prima della partenza, ad iscrizione completata, i docenti referenti della classe saranno invitati a partecipare **a un incontro con il Responsabile e i Coordinatori della Casa Vacanza**. Durante l'incontro saranno presentati il progetto e la struttura, il dettaglio delle attività previste durante il soggiorno, nonché forniti eventuali chiarimenti richiesti. Per favorire la massima partecipazione, la riunione si svolgerà da remoto (attraverso la piattaforma Microsoft Teams). Alla riunione sono invitati a partecipare anche gli insegnanti/educatori di sostegno.

Prima della riunione si invitano i docenti a leggere attentamente il Promemoria Scuola.

18) Durante il soggiorno si è coperti da assicurazione?

La copertura assicurativa è a carico sia della scuola sia dell'Amministrazione comunale per i rispettivi ambiti di competenza (infortuni e responsabilità civile)

19) Come viene garantito il presidio sanitario?

Per tutto il soggiorno il presidio sanitario è assicurato 24 ore su 24.

È prevista una sorveglianza durante le ore notturne?

La sorveglianza nelle ore notturne viene garantita dall'operatore socio-sanitario presente in struttura.

20) Se un alunno si ammala durante la permanenza a Scuola Natura e c'è la necessità di acquistare dei farmaci, chi li paga?

Qualora si presentasse la necessità di acquistare dei farmaci la scuola dovrà provvedere al pagamento **entro** la fine del soggiorno. **A tale proposito ogni gruppo classe potrà istituire un**

fondo cassa. Si ricorda inoltre che fuori dalla Regione di residenza i farmaci possono essere prescritti unicamente su ricettario personale del medico (ricetta bianca) che prevede l'erogazione dei farmaci e delle prestazioni mediche a completo carico del cittadino.

21) Un alunno/docente è celiaco, presso la Casa Vacanza troverà un pasto adeguato e completo?

Ai partecipanti celiaci sarà fornito il pasto completo privo di glutine comprensivo di pane. **Rimarranno invece a carico dei partecipanti** i prodotti dietetici privi di glutine da consumare **a colazione e merenda (es. biscotti, dolci)**. Sarà cura della Scuola informare le famiglie affinché provvedano alla fornitura dei prodotti non erogati da Milano Ristorazione. Tali provviste dovranno essere consegnate dagli insegnanti al Responsabile di cucina al momento dell'arrivo in Casa Vacanza. Le confezioni devono essere opportunamente etichettate con il nominativo dell'utente.

22) Quali strutture sono prive di barriere architettoniche?

Tutte le strutture sono prive di barriere architettoniche, **ad eccezione della Casa Vacanza di Pietra Ligure e Zambla Alta.**

23) Come posso contattare l'Ufficio Scuola Natura e gli uffici delle Case Vacanza?

È possibile utilizzare il modulo di contatto presente sul sito www.progettoscuelanatura.it oppure inviando una mail all'indirizzo: ed.scuelanatura@comune.milano.it

Per i contatti delle singole Strutture si invita a consultare il sito www.progettoscuelanatura.it

24) Si possono introdurre nelle Case Vacanza animali domestici?

No, non è possibile

25) I minori possono portare ed utilizzare i cellulari durante il soggiorno?

L'utilizzo del cellulare e/o altri dispositivi elettronici è fortemente sconsigliato durante il soggiorno in Casa Vacanza.

Il Comune di Milano declina ogni responsabilità per danni e smarrimenti di oggetti personali dei partecipanti, per tale motivo vi invitiamo a non affidare ai minori oggetti di valore, quali cellulari, tablet, videogiochi, macchine fotografiche, laptop, Si comunica che **non è previsto alcun rimborso per gli oggetti smarriti.**